

Nutzungsbedingungen

für den Online-Service

zur 24. ordentlichen Hauptversammlung 2023 der Zapf Creation AG

am Donnerstag, den 22. Juni 2023

(1) Geltungsbereich

Die Nutzungsbedingungen gelten für alle Aktionäre und Aktionärsvertreter bzw. Bevollmächtigte, die unseren Online-Service auf der Internetseite der Gesellschaft unter <https://www.zapf-creation.com/hauptversammlung> nutzen.

Die Zapf Creation AG gestattet ihren Aktionären und deren Vertretern bzw. Bevollmächtigten, den Online-Service unter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zu verwenden.

Zur Erfüllung der Webanwendung hat die Zapf Creation AG die C-HV AG mit der sogenannten Auftragsdatenverarbeitung beauftragt. Wenn im Folgenden die "Gesellschaft" genannt ist, sind je nach Zusammenhang gleichwohl die direkt oder indirekt von ihr engagierten Dienstleister gemeint.

(2) Nutzungsfrist

Wir empfehlen Ihnen, unseren Online-Service möglichst frühzeitig zu nutzen, damit Sie diesen bei eventuellen technischen Störungen noch form- und fristgerecht nutzen können. Der Online-Service steht Ihnen ab Donnerstag, den 1. Juni 2023, 0:00 Uhr, bis zum 21. Juni 2023, 24:00 Uhr zur Verfügung.

(3) Änderung/Widerruf online abgegebener Erklärungen

Ihre durch Nutzung des Online-Service erfolgten Bevollmächtigungen und Weisungen an die Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft oder Bevollmächtigungen Dritter können Sie über den Online-Service jederzeit ändern oder widerrufen. Im Falle des Widerrufs können Sie innerhalb der Nutzungsfrist (s.o. (2)) erneut alle Funktionen des Online-Services nutzen. Die persönliche Teilnahme an der Hauptversammlung gilt als Widerruf einer erteilten Vollmacht.

(4) Behandlung mehrerer Erklärungen

Bitte beachten Sie, dass aus technischen Gründen unbeschadet des zeitlichen Zugangs beim Empfänger immer die über den Online-Service zuletzt übermittelte Erklärung als vorrangig gegenüber auf anderem Wege abgegebenen Erklärungen und gegenüber zuvor über den Online-Service abgegebenen Erklärungen gilt. Im Übrigen wird auf die Einladung zur Hauptversammlung verwiesen.

(5) Technische Voraussetzungen

Um den Online-Service nutzen zu können, muss Ihr Browser die 128-Bit-SSL-Verschlüsselung unterstützen. Der Online-Service ist optimiert für Microsoft Internet Explorer, Version 11.0 oder höher, sowie Google Chrome inklusive der aktuellen Sicherheitsversionen. Das System wird in einem separaten Fenster geöffnet. Sollte dies bei Ihnen nicht funktionieren, so stellen Sie bitte sicher, dass Ihr browserinterner Popup-Blocker diesen Zugriff gestattet. Ferner müssen die Sicherheits- bzw. Datenschutzeinstellungen des Browsers eine einwandfreie Programmausübung zulassen. Insbesondere kann der Online-Service bei der Verwendung von Tablet-PCs, Smartphones oder ähnlichen mobilen Endgeräten aufgrund gerätespezifischer Besonderheiten unter Umständen nicht oder nur eingeschränkt verfügbar sein.

(6) Stabilität und Verfügbarkeit des Online-Service/Haftungsausschluss

Die von uns getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unseres Internetangebots und der Datensicherheit entsprechen modernsten Standards. Die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Internetangebots können nach dem heutigen Stand der Technik jedoch Schwankungen und Störungen unterworfen sein. Weder die Zapf Creation AG noch die von ihr beauftragten Dienstleister haben Einfluss auf die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Telekommunikationsnetzes und der in Anspruch genommenen Internetdienste und Netzelemente Dritter.

Die Zapf Creation AG und ihre Stimmrechtsvertreter übernehmen keine Gewährleistung und Haftung für die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Telekommunikationsnetzes, der in Anspruch genommenen Internetdienste und Netzelemente Dritter sowie für den jederzeitigen Zugang zu unserem Online-Service und sonstige technische Störungen soweit nicht Vorsatz vorliegt. Ferner übernimmt die Zapf Creation AG keine Verantwortung für Fehler und Mängel der für den Online-Service eingesetzten Hard- und Software einschließlich solcher der eingesetzten Dienstleistungsunternehmen, soweit nicht Vorsatz vorliegt.

(7) Sorgfaltspflichten des Anwenders

Bitte bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (Zugangsnummer und Zugangscode) sorgfältig auf und machen diese Unbefugten nicht zugänglich.

Sollte Verdacht auf Missbrauch bestehen, sollten Sie Ihren Zugang umgehend telefonisch über unseren Aktionärsservice unter +49 9628 4270 086 sperren lassen. Nach Sperrung des Zugangs werden vorher vergebene Vollmachten an Dritte nicht berücksichtigt. Bevollmächtigungen und Weisungen an die Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft oder Bevollmächtigungen Dritter über den Online-Service können nach Sperrung erst nach Zusendung neuer Zugangsdaten vorgenommen werden.

Bitte achten Sie auch darauf, den Online-Service ordnungsgemäß abzuschließen. Ihre Bevollmächtigungen und Weisungen an die Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft oder Bevollmächtigungen Dritter sind erst dann registriert, wenn Sie die Bestätigung angezeigt bekommen. Falls das Programm zu einem früheren Zeitpunkt abgebrochen wird (z.B. durch die Schaltfläche »Abbruch« oder durch Schließen des Fensters), wird Ihr getätigter Vorgang nicht ordnungsgemäß registriert. Bitte wiederholen Sie ggf. Ihre Eingaben in diesem Fall.

(8) Hinweise zum Datenschutz

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten und der Schutz Ihrer Privatsphäre haben für uns oberste Priorität. Sie finden alle Informationen hierzu in der "Datenschutzrechtlichen Betroffeneninformation für Aktionäre und Aktionärsvertreter". Diese können Sie im Online-Service und auf der Internetseite der Gesellschaft unter <https://www.zapf-creation.com/hauptversammlung> abrufen. Unsere allgemeinen Informationen zu Transparenz- und Informationspflichten finden Sie ebenfalls online auf der Internetseite der Gesellschaft unter <https://www.zapf-creation.com/transparenz-und-informationspflichten>.

Kontakt

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Aktionärsservice unter **+49 9628 4270 086**, der Ihnen – außer an Feiertagen – von Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung steht. Wir beantworten gerne Ihre Fragen.

Rödental, im Juni 2023

Zapf Creation AG

Der Vorstand